

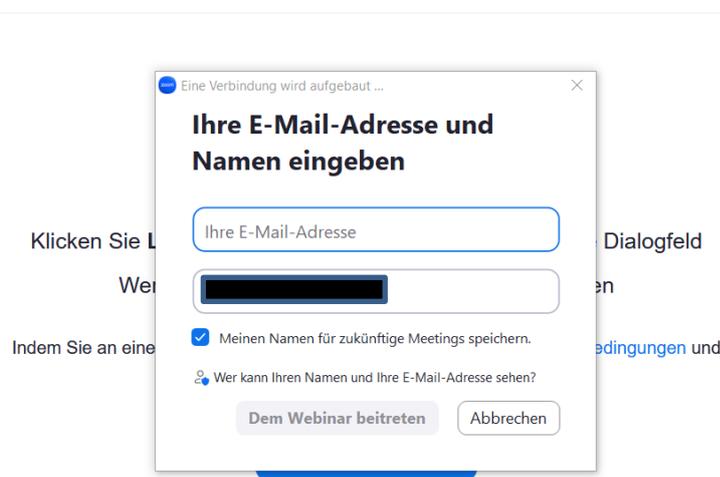
Technische Hilfestellung für den Umgang mit Zoom, Stand Januar 2023

Der Krebsinformationsdienst verwendet bei der Durchführung seiner Online-Veranstaltungsreihe „Verständlich informiert zu Krebs – Ihre Fragen, unsere Antworten“ die Plattform Zoom. Im Folgenden möchten wir Ihnen beim Umgang mit Zoom behilflich sein.

Sie haben die App Zoom auf Ihrem Gerät bereits installiert?

Bitte klicken Sie auf den Link in unserer Mail, die Sie zirka zwei Tage vor Beginn der Veranstaltung zugesendet bekommen haben. Dann öffnet sich automatisch die App und Sie sind direkt in unserer Veranstaltung.

Alternativ erscheint folgendes Fenster:



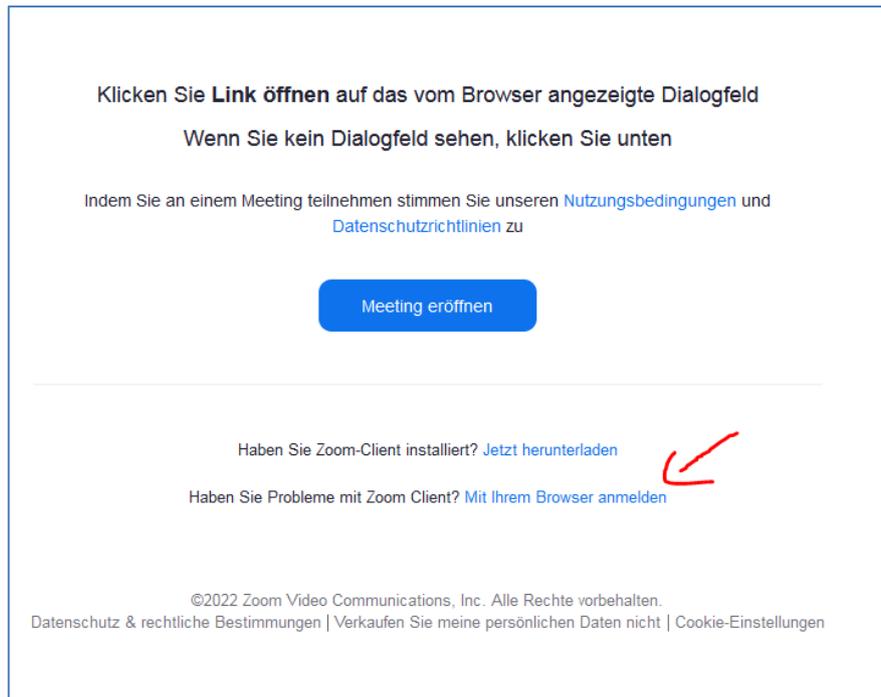
Haben Sie Zoom-Client installiert? [Jetzt herunterladen](#)

Haben Sie Probleme mit Zoom Client? [Mit Ihrem Browser anmelden](#)

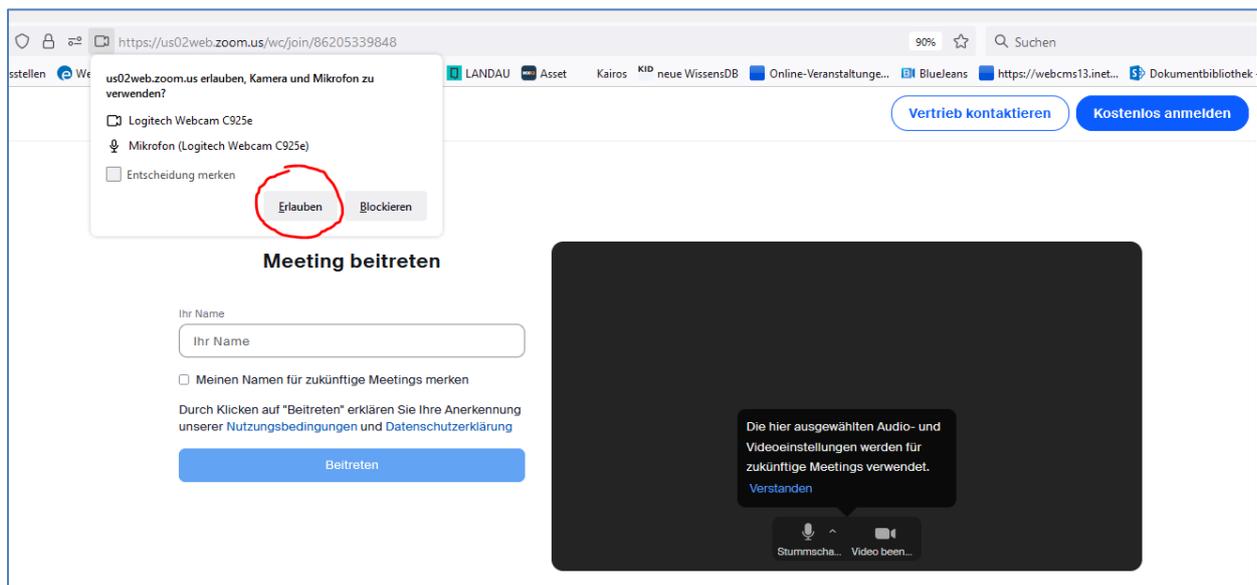
Hier geben Sie Ihren Namen (Kürzel oder Vorname reichen) und Ihre Email Adresse ein, um durch Anklicken von „Dem Webinar beitreten“ in das Meeting zu gelangen.

Sie wollen ohne App am Meeting teilnehmen?

Klicken Sie auf den Link in von der von uns an Sie versendeten Mail. Dann erscheint folgendes Fenster:



Klicken Sie nun auf den blauen Schriftzug **“Mit Ihrem Browser anmelden”** (siehe roter Pfeil) In manchen Browsern (z.B. Firefox) erscheint nun folgendes Fenster:



Klicken Sie nun auf **“erlauben”** (siehe rote Markierung im Bild)

Hinweis: Das kann bei jedem Browser anders aussehen bzw. je nach Einstellung kann auch gar keine Meldung kommen mit der Aufforderung, etwas erlauben zu müssen.

Dann erscheint folgendes Fenster, in dem Sie Ihren Namen eingeben müssen. Hier reichen auch Ihre Initialen oder der Vorname.

zoom

Vertrieb kontaktieren

Kostenlos anmelden

Meeting beitreten

Ihr Name

Meinen Namen für zukünftige Meetings merken

Durch Klicken auf "Beitreten" erklären Sie Ihre Anerkennung unserer Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung

Beitreten

Die hier ausgewählten Audio- und Videoeinstellungen werden für zukünftige Meetings verwendet.
Verstanden

Stummscha... Video been...

Webinar beitreten

E-Mail-Adresse

Beitreten

Wer kann Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse sehen?

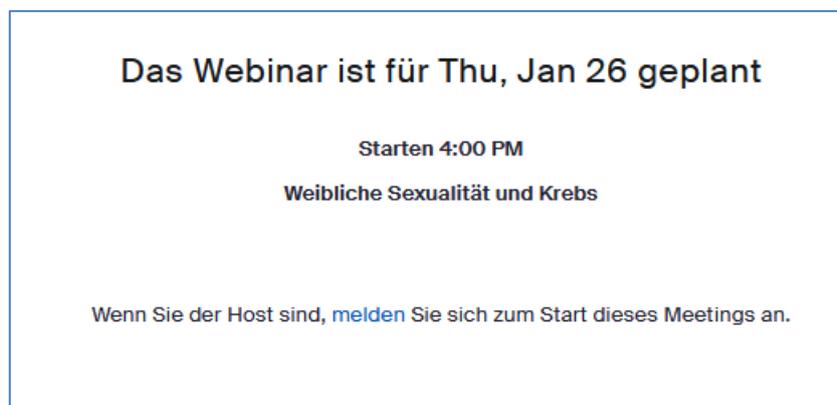
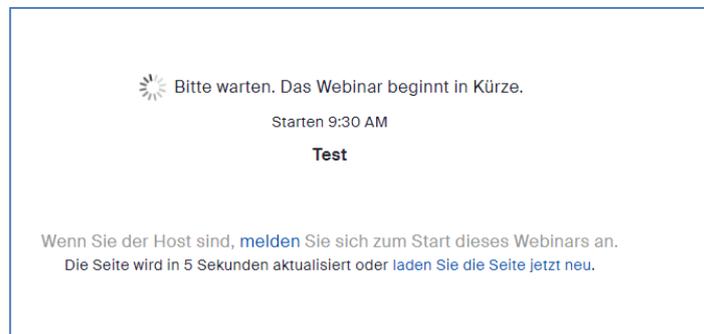
Anschließend müssen Sie den Nutzungsbedingungen und Datenbestimmungen in folgendem Fenster zustimmen:

Zur Nutzung von Zoom müssen Sie sich mit unseren Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien einverstanden erklären.

Ich stimme nicht zu

Ich stimme zu

Nun erscheinen wahlweise folgende Bilder, die Ihnen anzeigen, dass das Webinar demnächst beginnt. Sie müssen nur noch ein wenig warten.



Wenn die Veranstaltung offiziell eröffnet wird, werden Sie automatisch in den virtuellen Veranstaltungsraum geführt.

Sie sind “drin” und das Zoom-Meeting hat begonnen

Wie können Sie mit uns in Kontakt treten?

Bei unseren Veranstaltungen laden wir Sie herzlich ein, jederzeit über den Chat mit uns in Kontakt zu treten und Ihre Fragen an uns zu stellen.

Ihre Kamera und Ihr Mikrofon sind standardmäßig deaktiviert.

Wie gehe ich mit den Links im Chat um?

Wir werden im Verlauf der Veranstaltung Links im Chat einstellen, die Sie durch direktes Anklicken öffnen können. Sie gelangen dadurch in einen geschützten Bereich, zum Beispiel zu unserem Evaluationsbogen oder zu einem Abstimmungstool. Es öffnet sich also in einem neuen Fenster das entsprechende Dokument oder die entsprechende Anwendung.

Um zur Veranstaltung in Zoom zu kommen, klicken Sie bitte das Zoom Fenster an, das dann in den Vordergrund kommt. Alternativ können Sie die Zoom-Anwendung / das Zoom-Symbol in der Leiste unten an Ihrem Bildschirm anklicken.

Hinweis: Wir verwenden ausschließlich vom Datenschutz für Sie und die Veranstaltungsreihe frei gegebene Software.